

Білім беруді және денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
аккредиттеудің Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне

**СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ПРЕЗИДЕНТІНІҢ ІС БАСҚАРМАСЫ
МЕДИЦИНАЛЫҚ ОРТАЛЫҒЫНЫҢ АУРУХАНАСЫ» ШЖҚ РМК
ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУДЫ) ЖҮЗЕГЕ
АСЫРАТЫН ҰЙЫМДАРДЫ
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА
СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
ЕСЕБІ
3-4. 05. 2019 ж**

Нұр-Сұлтан, 2019 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	5
2.1	«Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК таныстыру	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК өзін-өзі бағалау есебін талдау	7
2.4	«Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау	8
2.5	«Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму) өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	18
3.	ССК сапарының сипаттамасы	18
4.	ССК сыртқы бағалау және сапар бойынша қорытындылары	23
5.	«Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша мықты тұстарына шолу	24
6.	Қорытынды	32
7.	«Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қызметін жетілдіру жөніндегі ұсыныстар	32
8.	АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	32
9.	1- қосымша. «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	34

Белгілеулер мен қысқартулар тізімі

- АК-Аккредиттеу Кеңесі
- ӘБП- Әкімшілік-басқарушылық персонал
- МОА -Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығының ауруханасы
- ЖОО- Жоғары оқу орны
- ССК- Сыртқы сараптама комиссиясы
- АЕО - «Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамтамасыз ету және аккредиттеудің Еуралық орталығы» КЕМ
- ҚР ДСМ-Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
- ҚР БҒМ-Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі
- МБҰ - Медициналық білім беру ұйымы
- ҮКД - Үздіксіз кәсіби даму
- ҮМББ - Үздіксіз медициналық білім беру
- ОККЕ - Объективті құрылымдық клиникалық емтихан
- ББ - Білім беру бағдарламасы
- ПОҚ- Профессорлық-оқытушылық құрам
- БА - Біліктілікті арттыру
- ҚД - Қайта даярлау
- МСАК- Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
- ҚР-Қазақстан Республикасы
- ЖОЖ -Жұмыс оқу бағдарламасы
- БАҚ- Бұқаралық ақпарат құралдары
- ҮОБ - Үлгілік оқу бағдарламасы
- ҮОЖ - Үлгілік оқу жоспары
- ПОӘК- Пәндердің оқу-әдістемелік кешені
- СК - Сараптамалық кеңес

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

АЕО 12.04.2019 жылғы № 32 бұйрығына сәйкес «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қызметін бағалау бойынша қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігі бойынша келесі құрамдағы сыртқы сараптама комиссиясы (ССК) құрылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы **МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА**

м. ғ. д., «Астана Медицина Университеті» АҚ
Балалар аурулары кафедрасының меңгерушісі
Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының бас штаттан
тыс балалар иммунологы
Астана қ., еуропалық аллергологтар және клиникалық
иммунологтар академиясының мүшесі,
Еуропалық тыныс алу қоғамының мүшесі
тел.+77013822240
e-mail: morenko_m.a@mail.ru



Шетелдік сарапшы **АВETИCЯН ГАРНИК АРАЕВИЧ**

м. ғ. к., Мхитар Гераци атындағы Ереван мемлекеттік
медицина университетінің аспирантура және үздіксіз
білім беру жөніндегі проректоры
Тел.+7(903) 5976027
e-mail: expgarnik@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы **АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА**

м.ғ. к., доцент, «PROFESSIONAL» үздіксіз білім беру
институтының эпидемиология, гигиена және денсаулық
сақтау ұйымы кафедрасының меңгерушісі.
тел.+77026794803
e-mail: asenova_lh@mail.ru



Сарапшы- Практикалық денсаулық сақтау өкілі

АБЗАЛОВА РОЗА АБЗАЛОВНА

М. Ғ. Д., профессор,

«Primary Health Care» Ұлттық Қауымдастығының жеке кәсіпкерлер және заңды тұлғалар бірлестігінің

Басқарма төрағасы

Тел.+77018885937

e-mail: r_abzalova@mail.ru



Сарапшы-тыңдаушы

КУЛЬМИРЗАЕВА ДАРИЯНА МУРАТОВНА

Назарбаев Университетінің University Medical Center

Корпоративтік Қоры

Назарбаев Университетінің University Medical Center

Корпоративтік Қоры

тел. +77029808011, e-mail:

dariyana.kulmirzayeva@umc.org.kz



АЕО бақылаушысы

САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА

М. Ғ. Д., МВА, профессор

Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығының бас директоры

тел.+77013291665,

e-mail: info@ecaqa.org

ССК есебі «Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалауын, ССК қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ұсыныстарын.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1 «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК таныстыру

Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығының (бұдан әрі – МОА) ауруханасы 1997 жылы ашылды. МОА - Мемлекет басшысы мемлекеттік қызметшілерге және азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ пациенттерге ақылы негізде білікті, жоғары мамандандырылған медициналық және оңалту көмегін көрсету деңгейін арттыру мақсатында ашқан заманауи емдеу мекемесі.

МОА келесі нысандарда медициналық көмек көрсетеді: алғашқы медициналық-санитарлық және консультациялық-диагностикалық көмек түріндегі амбулаториялық-емханалық, стационарлық, стационарды алмастыратын, жедел медициналық көмек, қалпына келтіріп емдеу және медициналық оңалту.

Қазіргі уақытта МОА медициналық қызметтердің 1444 түрін көрсетеді, әлемге әйгілі фирмалардың 3500-ден астам емдеу-диагностикалық және көмекші аппаратурасы жұмыс істейді.

2015 жылы МОА жаңа ғимараты ашылып, көшкеннен кейін ұйымдық құрылымда дербес ғылыми-білім беру бөлімі ұйымдастырылды. 2015 жылғы мамырда МОА ҚР Білім және ғылым министрлігімен ғылыми және ғылыми-техникалық қызмет субъектісі ретінде аккредиттеу туралы куәлік алды. Осы кезеңнен бастап МОА клиника мамандарға арналған, сондай-ақ басқа медициналық ұйымдардың мамандары үшін біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдары тұрақты негізде жүргізіледі.

Ғылыми-білім беру бөлімі жанынан « ҚР ПІБ Медициналық орталығының ауруханасы «РМК бас дәрігерінің 2015 жылғы 25 тамыздағы №235 бұйрығына сәйкес оқу-клиникалық орталық (бұдан әрі – КО) және 2015 жылғы 3 шілдедегі № 2373 бұйрығына сәйкес мейіргерлер мектебі (бұдан әрі – ММ) ұйымдастырылды.

2017 жылы Ғылыми-оқу бөлімі үздіксіз кәсіби даму бөлімі болып өзгертілді.

2018 жылы Оқу-клиникалық орталық базасында роботтандырылған хирургияның референттік және оқу орталығы (бұдан әрі - роботтандырылған хирургия орталығы) ұйымдастырылды

МОА 2018 жылдың тамыз айында «Сәулелік диагностика» мамандығы бойынша резидентурада оқытуға лицензия алды.

Нәтижесінде, бүгінгі таңда білім беру қызметі үздіксіз кәсіби даму саласында оқытуды, «Сәулелік диагностика»мамандығы бойынша резидентурада оқытуды қамтиды. Оқыту ОКО, роботтық хирургия орталығының ресурстарын пайдалана отырып жүргізіледі.

2016 жылдан бастап МОА біліктілікті арттыру (бұдан әрі – БА) және қайта даярлау (бұдан әрі – ҚД) циклдерін жүргізеді. Осы кезеңде оқыту жүргізілген бағдарламалардың саны:

- 2016 ж. - БА-14, ҚД-1;
- 2017 ж. - БА-34, ҚД-4;
- 2018 ж. - БА-27, ҚД.

БА циклдарында: 2016 жылы - МОА 33 қызметкері және басқа медициналық ұйымдардың 10 маманы; 2017 жылы - МОА 71 қызметкері және басқа медициналық ұйымдардың 19 маманы; 2018 жылы - МОА 63 қызметкері және басқа медициналық ұйымдардың 10 маманы оқыды;

ҚД циклдарында: 2016 жылы - аурухананың 1 қызметкері және басқа медициналық ұйымдардың 1 маманы; 2017 жылы - МОА 7 қызметкері және басқа медициналық ұйымдардың 3 маманы; 2018 жылы-МОА 31 қызметкері және сыртқы медициналық ұйымның 1 қызметкері білім алды.

2006 жылдан бастап МОА ISO 9001:2008 сапа стандарттары бойынша сертификатты жыл сайын растай отырып, «ТЮФ Интернационал РУС» халықаралық компаниясымен сертификатталды. 2013 жылдың сәуірінде аурухана ISO 9001:2008 халықаралық стандарттарына сәйкестік сертификатын қайта алды.

2018 жылы МОА медициналық ұйым ретінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 4 жылға мемлекеттік қайта аккредиттеуінен өтті.

Сапалы медициналық қызмет көрсетуді жетілдіру жолындағы келесі кезең JCI халықаралық аккредитациясын өткізу болды. МОА алғаш JCI сертификатын рет 2016 жылғы 9 сәуірден 2019 жылғы 8 сәуірге дейінгі мерзімге алды. МОА қайта аккредиттеуден 2019 жылғы 8-12 сәуір аралығында өтті. Аккредиттелген медициналық ұйымдардың тізімі JCI <http://www.jointcommissioninternational.org/about/> сайтында берілген.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Денсаулық сақтау мамандарын үздіксіз кәсіби дамытуды жүзеге асыратын ұйым ретінде МОА осы уақытқа дейін аккредиттелмеген.

2.3 «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМҚ өзін-өзі бағалау есебін талдау

«Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМҚ-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіптік даму) **қосымшаларды қоспағанда 76 бетте ұсынылған**, аккредиттелетін білім беру ұйымы өз қызметі туралы берген ақпараттың толықтығымен, құрылымдылығымен және ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке директор профессор В.В. Бенбериннің қолтаңбасы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын хат қосымша ұсынылады.

Есеп өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес құрастырылған және АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына толық сәйкес келеді. Ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін (барлығы 7 адам) көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі Комиссия мүшелерінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты МОА өкілі - Шаназаров Н.А., медицина ғылымдарының докторы, профессор, директордың ғылым және даму стратегиясы

жөніндегі орынбасары туралы мәліметтер берілген. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы Н. А. Шаназаров болып табылады.

МОА институционалдық өзін-өзі бағалауы «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК 2019 жылғы 27 наурыздағы № 120 институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының құрамын қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік дамыту) стандарттарына сәйкестігін бекіту туралы» бұйрық негізінде жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарына мұқият талдау жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және мұнда 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының сипаттамасы қамтылған.

Деректер базасы, қосымшалар толық көлемде, ретімен ұсынылған және оларға есеп мәтінінде сілтемелер жасалған. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, мәтінде кестелерге сілтемелер бар және олар нөмірленген.

2.4 «Қазақстан Республикасы Президенті Іс басқармасының Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму.)

1-стандарт: Миссия және соңғы нәтижелер

Білім беру ұйымының миссиясы 2016 жылғы 30 қыркүйекте әзірленді. Миссияны қалыптастыруға мүдделі тараптар қатысты, миссия білім беру процесінің барлық қатысушыларының назарына жеткізілді, веб-сайтта, стендтерде орналастырылды, әрбір бөлімшеде бар. Ұжымның әрбір қызметкері миссиямен танысты.

Стратегияны әзірлеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жүргізілді, ауруханада көрсетілетін медициналық көмекті дамытуға және жетілдіруге бағытталған, МОА «Ұлттық және халықаралық сапа стандарттары мен госпитальдық менеджментке негізделген медициналық көмек көрсетудің пациентке бағдарланған жүйесі бар бірегей көп бейінді клиника» ретінде көзқарасымен дамудың ұзақ мерзімді стратегиялық бағыттарын шешуге, Денсаулық сақтау қызметтерінің ішкі және сыртқы нарықтарындағы ғылым, білім және инновациялар саласындағы көшбасшылыққа бағытталған.

Мықты тұстары:

1. МОА дамуының миссиясы мен пайымы, негізгі стратегиялық бағыттары, оның ішінде 3 - бағыт-инновациялық және ғылыми-білім беру қызметін дамыту әзірленді

2. ҚР ПБ МО бюджеттік бағдарламалары және аурухананың өз қаражаты арқылы білім беру іс-шараларын қаржыландыру.

3. JCI бойынша халықаралық аккредиттеудің болуы.

4. Дамудың стратегиялық бағыттары:

– Ғылыми қызмет менеджментінің халықаралық стандарттарын енгізу (GCP, GLP).

– Ғылыми-зерттеу мақсатында халықаралық ынтымақтастық көлемін кеңейту.

– Ғылыми зерттеулер нәтижелерін коммерцияландыра отырып, ғылыми әзірлемелер мен инновациялардың, оның ішінде өз әзірлемелерінің трансфертін қамтамасыз ету.

– Еліміздің медициналық ұйымдарына білім беру қызметтерінің трансфертін жүзеге асыру.

Ұсыныстар:

1. Жеке медициналық ұйымдарды қоса алғанда, көрсетілетін білім беру қызметтерінің қызметін кеңейту және осы компонентті МОА Жарғысы мен миссиясының ережелерінде көрсету қажет.

2-стандарт: Білім беру бағдарламалары

ПБ МОА қосымша білім берудің білім беру бағдарламалары жекелеген Денсаулық сақтау мамандарының қажеттіліктері мен тілектеріне бейімделген, бұл ретте денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктері ескеріледі. Оқуды жоспарлау кезінде тыңдаушымен ШЖК бөлігінде жұмыс бағдарламасына енгізу үшін тақырыптарды нақтылау бойынша жеке жұмыс жүргізіледі және келісім бойынша жұмыс оқу бағдарламасы жасалады және бекітіледі. МОА тыңдаушыларды жеке режимде оқытуды (жұмыс орнындағы тағылымдама) тәжірибеден өткізеді, бұл тыңдаушыға МОА дәрігерлерімен командада жұмыс істей отырып, көбірек практикалық дағдыларды игеруге, оны қызықтыратын сұрақтарға көбірек практикалық дағдылар мен білім алуға мүмкіндік береді.

МОА «Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығы ауруханаларының корпоративтік мәдениетінің үлгілік кодексін» ұстанады.

ҮҚД циклдарын өткізу үшін тартылатын мамандар үшін әдеп нормалары мен коммуникативтік дағдылар бойынша оқыту жүргізіледі.

Білім беру процесін жетілдіру үшін: білімді беруден бастап кәсіби құзыреттілікті қалыптастыруға дейін оқытудың әртүрлі әдістері қолданылады.

МОА ғылыми-зерттеу ұйымы мәртебесіне ие және зерттеу қызметімен айналысуға құқылы, бұл зерттеу жобаларын гранттық және бағдарламалық-нысаналы қаржыландыруға арналған конкурстарға қатысуға мүмкіндік береді.

Мықты тұстары:

1. МОА көпсалалы бөлімшелері білім беру бағдарламаларын іске асыруда пайдалану мүмкіндіктері;
2. Инновациялық симуляциялық технологияларды енгізу;
3. Білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде тыңдаушылардың пікірін ескеру;
4. Жоғары сараптамалық сыныпты диагностикалық жабдықтың болуы;
5. МОА өзара ынтымақтастық туралы шарттар мен келісімдер талаптарында білім беру іс-шараларының көпшілігін жүзеге асырады, бұл ҮҚД саласында тәжірибе алмасуға, технологиялар трансфертін жүргізуге, оқытуда ұлттық және халықаралық тәжірибені пайдалануға мүмкіндік береді.

Ұсыныстар:

1. Білім беру қызметін оңтайландыру, процесті тиімді және жүйелі әдістемелік қамтамасыз ету мақсатында үздіксіз кәсіби даму бөлімі үшін әдіскерлердің қосымша ставкаларын бөлуді көздеу.
2. Білім беру нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім беру бағдарламаларының тиімділігін және мүдделі тараптардың олардың сапасына қанағаттануын мониторингтеудің жеке стандартын әзірлеу.

3-стандарт: ҮҚД құзыреттілігін бағалау және құжаттама

ҮҚД бағалау саясаты қолда бар білім мен практикалық дағдыларға, оқыту кезіндегі ағымдағы жетістіктерге және түпкілікті нәтижеге (дәрігерлік санатты растау, маман сертификаты, жаңа технологияны енгізу және т.б.) қол жеткізген жетістіктерге негізделеді.

Бағалау жүйесі әзірленіп жатқан оқу жұмыс бағдарламаларында жеке бөліммен ұсынылған және циклден өту барысында білімнің ағымдағы бақылауымен, шығу бақылауымен (тестілеумен), таңдалған тақырып бойынша эссе немесе презентация ұсынумен анықталады.

Мықты тұстары:

1. Практикалық дағдыларды бағалау және бекіту үшін модельдеу технологиялары қолданылады.
4. Оқу-клиникалық орталықта оқыту бойынша әдістемелік материалдар (BLS, ACLS, PALS, ATLS) дайындалды, оның ішінде дәрістердің тұсаукесерлері, бейнефильмдер, тест тапсырмалары, шұғыл көмек көрсетудің көрнекі схемалары, трейсерлердің нәтижелері (бейнежазбалар мен хаттамалар).

Ұсыныстар:

1. Денсаулық сақтау нарығының медицинаның басым бағыттарының негізгі мамандарына қажеттілігін ескере отырып, білім беру траекториясының мүмкіндігін кеңейту мақсатында кадрлық әлеуетке талдау жүргізу.

4-стандарт. Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

МОА-білікті, мамандандырылған және жоғары технологиялық медициналық көмек көрсетуге арналған заманауи медициналық ұйым. Ауруханада амбулаториялық, стационарлық және оналту кезеңдерінде жаңа жоғары технологиялық диагностикалық, клиникалық және зертханалық жабдықтарды енгізуге баса назар аударылады.

Денсаулық сақтау маманы оқытуға қатысқаны үшін негізгі жауапкершілікті өз мойнына алады, осы мақсатта медициналық ұйыммен немесе жеке тұлғамен тыңдаушының (ұйымның) құқықтары мен міндеттері сипатталатын шарттар жасалады, әрбір тыңдаушының өтініш беруі оқу процесіне ерікті және жауапты көзқарасты көздейді.

Қазіргі уақытта елдің білім беру қызметтері нарығында МОА медициналық технологияларды елдің практикалық денсаулық сақтау саласына трансферттеу саласында флагман болуға ұмтылуда. Бұған ғылыми жобалар бойынша елеулі ғылыми зерттеулер жүргізу, шетелден (Жапония, Германия, Швейцария, Италия, Испания, Израиль, Ресей, Оңтүстік Корея, Малайзия және т.б.) жетекші топ-мамандарды тренингтер өткізуге, конференцияларға және басқа да іс-шараларға қатысуға шақыру мүмкіндігі ықпал етеді.

Мықты тұстары:

1. МОА клиникалық мамандарының жоғары кәсіби құрамының болуы.
2. Шетелде мамандардың тағылымдамаларын өткізуге бағытталған бағдарламалар бойынша ұйым кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау, шетелдік мамандарды тарта отырып, тренингтер (шеберлік сағаттары/менторлық) өткізу.

Ұсыныстар:

1. Қосымша білім беру бағдарламаларын қашықтықтан оқытуға мамандардың қатысуын қарастыру.

5-стандарт: қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)

Қосымша білім беруді қамтамасыз ету Медициналық және медициналық емес кадрлардың кәсіби деңгейін үздіксіз арттырудың тұрақты, үздіксіз, инновациялық және тиімді жүйесін құру болып табылады.

МОА Қазақстан Республикасының медициналық білім беру саласындағы талаптарға сәйкес ҮКД жүйесін жүргізеді, оның ішінде ҮКД және ҮКД жекелеген бағдарламаларын өзіндік бағалау және тану жүйесін әзірлейді. Осылайша, барлық бағдарламалар МОА келісуден және бекітуден өтеді.

ҮКД құрылымын авторизациялау мақсатында МОА ұйымдық құрылымында үздіксіз кәсіби даму бөлімі (бұдан әрі – ҮКДБ) бар.

МОА мүдделері қақтығысының алдын алу үшін қолайлы психологиялық атмосфера құрылады. Аурухана «Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығы ауруханаларының корпоративтік мәдениетінің үлгілік кодексін» ұстанады.

Мықты тұстары:

1. Медициналық практикаға білім беру технологияларын дамыту және мониторингілеу үшін интеграцияланған жүйенің (ОНПР және инновациялық менеджмент бөлімінің) болуы.
2. Шұғыл көмек көрсету бойынша өз мамандарын даярлау (BLS, ACLS, Pals, ATLS).
3. Оқытудың тиімділігі және түпкілікті нәтижелерге қол жеткізу мақсатында сабақтар пациентке бағытталған қағидатқа негізделеді.

Ұсыныстар:

1. Жеке кәсіби даму үшін білім беру процесіне қатысатын мамандар үшін портфолио әзірлеу және оқу-әдістемелік жұмыс бойынша оқыту тренингтерін өткізуді көздеу.

6-стандарт: Білім беру ресурстары

МОА EBSCO (EBSCO Information Services, Inc және EBSCO Publishing) келісім-шарт жасасты, МОА қызметкерлеріне EBSCO электрондық ақпараттық ресурстарына қол жеткізу үшін-98 000 баспамен ынтымақтасады, оған кез келген компьютерден, үйден

арқылы кіре алады, барлық қызметкерлер үшін ортақ пароль мен логинді пайдалана алады. EBSCO пайдаланушылардың барлық санаттары үшін медициналық электронды ақпараттың кең спектрін ұсынады.

2016 жылдан бастап аурухана базасында орналасқан, ауданы 70,0 м² оқу-клиникалық орталығы (бұдан әрі – КО) жұмыс істейді. КО Карл Сторц фирмасының лапароскопияға, жалпы хирургияға, гинекологияға арналған тренажермен, сондай-ақ реанимациялық, акушерлік, неонатологиялық және педиатриялық жабдықтармен жабдықталған.

МОА көпсалалы клиника болып табылады және оның құрамында оқытуды жүргізу үшін барлық клиникалық бағыттары бар - стационарлық көмек (хирургиялық және терапевтік бөлімшелер, операциялық блок, ОАРИТ, ояту палатасы), амбулаториялық-емханалық бөлімше, Диагностика орталығы (сәулелік диагностика, ПЭТ/КТ, рентген. бөлімше, эндоскопия бөлімшесі, Ультрадыбыстық диагностика, функционалдық диагностика, ұйқы орталығы және т.б.), оңалту және физиотерапия бөлімшесі (қалалық курорт).

Аурухананың өз веб-сайты www.bmcudp.kz бар, ол көрсетілетін қызметтер, ресурстар, аурухана жаңалықтары туралы хабарлайды. Аурухана құрылымында жарнама және маркетинг бөлімі бар, ол тек ресми сайт арқылы ғана емес, сонымен қатар әлеуметтік желілер арқылы аурухананың барлық жаңалықтары, соның ішінде өткізілетін білім беру іс-шаралары туралы ақпарат береді. Ішкі корпоративтік поштасы - GroupWise бар.

Мықты тұстары:

1. Оқу-клиникалық орталықтың үздіксіз кәсіби даму бөлімінің құрылымында болуы.
2. Роботты хирургия орталықтары мен көпсалалы командалардың болуы (жүрек орталығы, эпилептология орталығы, ауырсыну орталығы, фотодинамикалық терапия орталығы, бариартриялық хирургия орталығы, Шығыс медицинасы орталығы).
3. Мейірбике мектебінің болуы.
4. Медициналық және білім беру қызметтерін көрсету саласындағы әлемнің жетекші клиникаларымен ынтымақтастық.

Ұсыныстар: жоқ.

7-стандарт: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

МОА қосымша білім беру (үздіксіз кәсіби даму) бағдарламаларын бағалау үшін ҮКДБ бөлімі туралы ережемен, ҮКДБ бөлімі мамандарының ЛН, аурухананың БКЖ туралы Ережемен айқындалатын ҮКДБ бағдарламаларын мониторингілеу механизмінің құрылымдары мен алгоритмі анықталды.

Бағдарламаларды бақылау механизмі келесі кезеңдерді қамтиды:

1. жұмыс оқу жоспарлары мен бағдарламаларын жазу талаптарына сәйкестігі және барлық пәндердің (базалық және таңдау бойынша) құрылымы мен көлемін сақтау мақсатында құжаттарды әзірлеу кезеңіндегі мониторинг;

2. НКС жұмыс бағдарламаларының мазмұны, құрылымы, оқыту бағыты мен тақырыбының сәйкестігі бойынша бекіту;

3. оқуды аяқтағаннан кейін оқыту жүйесіндегі және оқыту бағдарламаларындағы күшті және әлсіз жақтар бағдарламасының тиімділігін анықтау үшін тыңдаушыға сауалнама жүргізу, әңгімелесу өткізу

ҮКД бағдарламаларының тиімділігін бағалауды сауалнама әдісімен келесі критерийлермен қамтамасыз етеді: 1 - нәтижелер мен ресурстарды салыстыру; 2- қойылған мақсаттарға қол жеткізу дәрежесі.

Бірінші критерий оқыту бағдарламасының сапасын (оқу мақсаты, бағдарлама мазмұны, әдістер, әдістемелік құралдар), оқытушы қызметінің тиімділігін бағалаумен айқындалады.

Екінші критерий - ұзақ уақытты қажет ететін процесс, көбінесе қарапайым әдістермен жүзеге асырылады – сауалнама, сұхбат.

МОА ҮКД бағдарламаларын қалыптастыру кезінде денсаулық сақтау мамандарын белсенді тартады.

Аурухана оқыту мен білім беру бағдарламаларын бағалау негізінде оң жақтарын, әлсіз жақтарын көрсете отырып, жыл соңындағы оқу нәтижелері бойынша аналитикалық анықтама түрінде кері байланыс ұсынады.

Мықты тұстары:

1. Киркпартиктің жетілдірілген моделі негізінде инновациялық менеджмент бөлімімен бірлесіп талдау жүргізу, онда бағдарламаны бағалаудың бес деңгейі анықталады – реакция (оқытуға қанағаттану), оқыту (білім мен дағдыларды өзгерту), қолдану (алған білім мен дағдыларды жұмыста пайдалану деңгейі), нәтиже (оқытудың ұйым қызметінің әртүрлі аспектілеріне әсері), инвестицияларға қайтару (оқу бағдарламасының қайтарымы) шетелде оқытылғандардың мысалында.

Ұсыныстар:

1. Білім беру бағдарламасының сапасын жақсарту мақсатында білім алушылар мен жұмыс берушілер арасындағы сауалнама нәтижелері бойынша кері байланысқа үнемі мониторинг және талдау жүргізу.

8-стандарт. Ұйым

МОА-мемлекеттік қызметшілерге және азаматтардың жекелеген санаттарына білікті, жоғары мамандандырылған медициналық және оңалту көмегін көрсету деңгейін арттыру мақсатында Мемлекет басшысы ашқан заманауи емдеу

мекемесі. Үздіксіз кәсіби даму бөлімі Денсаулық сақтау мамандарын үздіксіз кәсіби дамыту саласында білім беру қызметін жүзеге асырады.

Білім беру іс – шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, бақылау және мониторинг бойынша ұйымдастыру жұмыстарын жүргізу мақсатында үздіксіз кәсіби даму бөлімі құрылды, оның штатында 7 адам бар: бөлім меңгерушісі-1 ставка, 6 маман ставкасы.

ВМС NPR білім беру бағдарламаларын дұрыс басқаруды қамтамасыз етеді. Ол үшін аурухана құрылымында оқыту мәселелерін шешуге тікелей немесе жанама қатысатын тиісті топ-менеджерлер және білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, мониторинг және талдау мәселелерімен айналысатын құрылымдар бар.

Мықты тұстары:

1. МОА ҚР ПІБ МО ведомстволық бағынысты ұйымы болып табылады, ғылыми және педагогикалық жұмыс тәжірибесі бар мамандардың жоғары кәсіби құрамы, сондай-ақ ұйым жабдықталған жоғары технологиялық жабдықта үлкен практикалық жұмыс тәжірибесі бар санаттағы дәрігерлер бар.

2. Білім беру процестерін үйлестіруді, мониторингілеуді және бақылауды қамтамасыз ететін құрылымның (үздіксіз кәсіптік даму бөлімінің) болуы.

3. Білім беру және медициналық қызметтерді тұрақты қаржыландыру;

Ұсыныстар: жоқ.

9-стандарт Үздіксіз жақсарту

МОА практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып, ҮКД ұйымдық құрылымын үнемі жаңартып отырады.

«ҚР ПІБ МО ауруханасы «РМК қызметкерлерін іріктеу және шетелге қайта даярлау жөніндегі комиссияның ережесі мен құрамы» әзірленді және бекітілді.

«Ақылы ғылыми-білім беру қызметтерін көрсету Қағидалары және ақылы ғылыми-білім беру қызметтерін көрсетуден алынған қаражатты пайдалану тәртібі» және ақылы білім беру қызметтері бағаларының преysкуранты әзірленді және бекітілді.

«Қызметкерлердің біліктілігін арттыруға және қайта даярлауға жұмсалған қаражатты пысықтау және (немесе) қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындау тәртібі» әзірленді және бекітілді.

Ғылым, білім, клиникалық және инновациялық қызмет мәселелері бойынша консультативтік-кеңесші орган - аурухананың ғылыми-клиникалық кеңесі құрылды.

Мықты тұстары:

1. Нормативтік-құқықтық құжаттаманың өзгеруіне және орталық пен тұтастай қоғам құрылымындағы өзгерістерге ден қоюдың тұрақты жүйесінің болуы.

2. ҮКДБ оқытуда инновациялық технологияларды қолдануға ықпал етеді.

Ұсыныстар: жоқ.

2.5 «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму) өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, мәтінде кестелерге сілтемелер бар және олар нөмірленген. Нормативтік-құқықтық актілерге, үлгілік қағидаларға, ережелерге, стандартталған операциялық рәсімдерге және МОА әдістемелік құжаттарына сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау ЕСА аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау нұсқаулықтарында тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. МОА барлық стандарттарында институционалдық аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелді деректер, қосымша білім беру, халықаралық тағылымдамалар, біліктілікті арттыру мен қайта даярлауды әдістемелік сүйемелдеу бағдарламаларын іске асыру мысалдары келтірілген. МОА қызметінің сипаттамасы тыңдаушылар, оқытушылар саны, қабылдау туралы мәліметтер, аттестаттау қорытындылары, қаржылық ақпарат және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелетін ұйымның өзі анықтаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды. АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың талабына сәйкес есепке аккредиттеу стандарттарының сипаттамасын толықтыратын құжаттардың негізгі көшірмелері (ұйымдастыру құрылымы, тіркеу куәлігі) қоса беріледі.

Нәтижесінде, МОА институционалдық өзін-өзі бағалау есебі АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, жан-жақты құрылымдалған ақпаратты қамтитын болды.

3. ССК сапарының сипаттамасы

Сыртқы сараптама комиссиясының МОА сапары 2019 жылғы 22 сәуірде «Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығының» (АЕО) НУ бас директоры Сәрсенбаева Сәуле Сергазиевна бекіткен және «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» РМК директоры проф. келіскен бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды. Бенберин Валерий Васильевич. Сапар бағдарламасы басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен сұхбаттасуды, дәрігерлермен және тыңдаушылармен кездесулерді, оқытушылармен сұхбаттасуды және тыңдаушылармен сұхбаттасуды, ресурстарды көзбен шолуды, білім беру процесіне қатысты құжаттаманы зерттеуді қамтиды.

02.05.2019 ж. АЕО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, бару бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. МОА институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, ССК мүшелерін толық

хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет құжаттардың тізімі анықталды.

Объективті ақпарат алу үшін, сараптамалық бағалау бойынша, МОА ССК мүшелері келесі әдістерді пайдаланды: визуалды тексеру, қадағалау, құжаттама мен веб-сайтты зерделеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен, тыңдаушылармен және жұмыс берушілермен сұхбаттасу, оқытушылар мен тыңдаушылардың бланкілік сауалнамасы. ССК барудың екі күндік бағдарламасы толық орындалды. МОА ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді.

ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Қатысушылар санаты	Саны
1.	Директор	1
2.	Директордың ғылым және Даму стратегиясы жөніндегі орынбасары	1
3.	Директордың емдеу-диагностикалық жұмыс жөніндегі орынбасары	1
4.	Үздіксіз кәсіби даму бөлімінің бастығы	1
5.	Диагностика орталығының басшысы	1
6.	Эндоскопия бөлімінің меңгерушісі	1
7.	Оқу-клиникалық орталығы	1
8.	Үздіксіз кәсіби даму бөлімінің мамандары	5
9.	Дәрігерлер	15
10.	Оқытушылар	6
11.	Тыңдаушылар	11

03.05.2019 ж. - сапардың 1- күні. Сапар бағдарламасына сәйкес СЭК мүшелері сапардың бірінші күні м. ғ. д. директордың ғылым және даму стратегиясы бойынша м.а. Р.Ж. Қарабаевамен, м. а., м. ғ. д. кездесті және сұхбат өткізді. Бакенова Р. А., директордың хирургия жөніндегі орынбасарының м.а. Қайкенов Б. Т., Инновациялық менеджмент бөлімінің бастығы Авдеев А.В., үздіксіз кәсіби даму бөлімінің бастығы Калиева М.А., диагностика орталығының басшысы, м. ғ. д. Садуакасова А.Б., эндоскопия бөлімінің меңгерушісі Түсіпбаев А. Е. және үздіксіз кәсіби даму бөлімінің мамандары.

М.А. Калиева 2016-2019 жылдар аралығында МОА қосымша білім беру саласындағы қызметі туралы презентация көрсетті, жетістіктер, мәселелер көрсетілді және білім беру бағыты бойынша даму перспективалары, оның ішінде резиденттерге арналған жатақхана салу, оқу алаңдарын (1000 шаршы метрге дейін) және кітапхана алаңын кеңейту, оны оқу-әдістемелік ресурстармен толықтыру көрсетілді, клиникалық және диагностикалық бөлімшелердің қызметкерлерін оқыту әдістеріне оқыту (TBL, SBL, PBL) туралы баяндады. Сарапшылар миссияны білу, оны әзірлеуге қатысу, МОА стратегиялық міндеттері және ұйым стратегиясындағы білім беру процесінің орны, дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерін оқытуды жүзеге асыру кезіндегі мәселелер, ҚД және

БА бағдарламаларын қаржыландыру көлемі туралы сұрақтар қойды. Кездесулерде МОА стратегиясы мен бизнесі, оқытушылар мен қызметкерлерді жалдау саясаты туралы толық ақпарат алынды.

Бұдан әрі үздіксіз кәсіптік даму бөлімінің қызметкерлерімен, атап айтқанда үздіксіз кәсіптік даму бөлімінің маманы Н.Е.Аширбековамен пікірлесу өткізілді, тыңдаушыларды жылдар бойынша динамикада қабылдау статистикасы бойынша презентациямен танысты, тыңдаушыларды үздіксіз кәсіптік білім беру бағдарламаларына қабылдау жөніндегі құжаттаманы, НҚА, тыңдаушылармен кері байланысты (сауалнама, пікіртерім), сертификаттауды зерттеді сондай-ақ тыңдаушылардың жеке істері, ПОӘК және т. б. қаралды.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялау және верификациялау мақсатында МОА бөлімшелеріне барды: Диагностика орталығы, онда басшы, м. ғ. д. Садуакасова Айгуль Болатовна тыңдаушыларды заманауи құрылғылармен оқыту мүмкіндіктерін көрсетті. Сапар барысында орталықта тыңдаушылар «Лимфома» тақырыбында сабаққа қатысты. Олармен әңгімелесу барысында сарапшылар оқыту тәсілдері мен оқыту бағдарламаларының мазмұнына қызығушылық пен жоғары қанағаттану деңгейін анықтады. Барлығы 5 дәрігер-тыңдаушы қатысты. Содан кейін сарапшылар эндоскопия бөлімшесіне барды, онда басшы Тусупбаев Арсен Есенгельдинович эндоскопия кабинеттері бойынша шолу экскурсиясын өткізді және эндоскопиялық процедуралардың барысын нақты уақыт режимінде көрсететін резидентурада орналастырылған мультителеэкранын көрсетті, бұл тыңдаушыларға бірден бірнеше процедураларды байқауға мүмкіндік береді.

Түскі астан кейін ССК оқытушылармен кездесті. Кездесу барысында сыртқы сарапшылар миссияны қалыптастыруға, оқытушыларды дамыту бағдарламаларына қатысу және ақпараттандыру, оқытушылар оқу процесінде қандай әдістемелік материалдарды пайдаланады, топтарды қалай қалыптастырады, тақырыптық жоспарларға қандай өзгерістер енгізеді деген сұрақтар қойды.

Әрі қарай ССК оқу-клиникалық орталыққа барды, онда сарапшылар жедел жәрдем (BLS) бойынша клиникалық (практикалық) оқытудың мысалын көрді. Сабаққа 5 тыңдаушы қатысты, оның ішінде екі жедел жәрдем дәрігері, бір медбике, МОА бөлімшелерінің екі дәрігері бар. Білім алушылар BLS меңгеру дағдыларын және МОА оқуға ынтасын көрсете отырып, сарапшылардың сұрақтарына белсенді жауап берді. Сертификатталған жаттықтырушы Митин Евгений Дмитриевич сарапшыларға әдістемелік және дидактикалық материалдарды, бақылау-өлшеу құралдарын көрсетті. Орталықта бірнеше муляждар, роботтандырылған жабдықтар, сабақты жазуға арналған бейне жабдықтар бар, содан кейін дебрифинг өткізіледі.

Сапар бағдарламасын іске асыру барысында ССК әр бөлімшеде әр кезеңде МОА біліктілікті арттыру бағдарламаларының, оның ішінде халықаралық (Жапония, Швейцария, Ресей, Чехия, Израиль, Корея және т.б.) тыңдаушылары болған дәрігерлермен әңгімелесті.

Осылайша, ССК мүшелері тәжірибелік сабақтарға қатысуға және тыңдаушылардың оқу жағдайларын, жедел жәрдем (BLS, ACLS, PALS, ATLS) және «Сәулелік диагностика» циклы бойынша - тыңдаушылардың практикалық және коммуникативтік дағдыларын игеру мүмкіндігін бағалауға мүмкіндік алды.

04.05.2019 ж. – сапардың 2- күні - ССК мүшелері Диагностика орталығы МОА бөлімшелеріне (Функционалдық диагностика, рентгенхирургия бөлімшесі, МРТ/КТ) барды, бөлімшелермен танысты, бөлімше басшыларымен әңгімелесу өткізді, Орталық басшыларымен әңгімелесу кезінде сарапшылар оқытушылар қолданатын оқыту әдістері бойынша ақпаратты нақтылай алды. Сол күні жұмыс берушілермен кездесу өтті.

Аккредиттеу стандарттарын орындау және өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру үшін сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарына сәйкес 54 құжатты сұрады.

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 6 оқытушы, 15 дәрігер және 11 тыңдаушыға сауалнама жүргізілді.

Тыңдаушыларға арналған сауалнамада жауап нұсқалары таңдалатын 40 сұрақ болды. Тыңдаушылардың сауалнамасының қорытындысы бойынша респонденттердің 98% қосымша білім беруді ұйымдастыру тәсілдеріне, біліктілікті арттыру үшін тақырыптарды таңдауға, оқыту әдістеріне қанағаттанғаны анықталды. Қосымша білім беру бағдарламалары негізінен МОА қызметкерлері үшін жүргізілетінін ескере отырып, біз МОА тыңдаушыларының міндеттемелерін және олардың өз ұйымына қолдауын көрсететін сауалнаманың толық нәтижелерін бермедік.

Әрі қарай, біз оқытушылардың сауалнамасын талдаудың қысқаша нәтижелерін ұсынамыз. Сауалнамада 26 сұрақ қамтылған. Сауалнама қорытындысы бойынша 89% осы мекемедегі білім беру үдерісін ұйымдастыруға толық, ал 11% -ішінара қанағаттанған; МОА әріптестер, оқытушылар, басшылық арасындағы қарым-қатынаста әдеп пен субординация сақталады деген пікірге 91% (толық келіскен) және 7% (ішінара келіскен); респонденттердің 87% еңбек пен жұмыс уақытын ұйымдастыруға толық, ал 4% ішінара қанағаттанған; 78% ұйымда оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар екеніне толық, ал 12% ішінара келіседі; сауалнамаға жауап бергендердің 85% микроклиматқа толық қанағаттанады; осы білім беру ұйымында мен мамандық бойынша кәсіби маман ретінде іске асыруға мүмкіндігім бар нұсқасын 77% таңдады және 20% - бұл тұжырыммен ішінара келіседі; МОА тыңдаушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін жоғары білім мен практикалық дағдыларға ие екендігімен 98% толық және 2% ішінара келіседі.

Сабақ барысында оқытушыларда әдістемелік материалдардың барлық түрлері бар деген тұжырыммен 90% келіседі; оқытушылар тыңдаушыларды оқытудың практикалық бөлігіне көбірек көңіл бөледі тұжырымымен -97% келіседі; сауалнамаға қатысқан оқытушылардың ішінде негізгі оқыту әдісі ретінде 12% дәрісті, 23% тақырыпты ауызша талдау, 33% проблемалық-бағдарланған және интерактивті оқыту мен шағын топтардағы жұмысты пайдаланады, 70% тестілерді пайдаланады; МОА негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша

ұсыныстарды әзірлеу үшін пайдалы екендігімен 79% толық келіседі, ал 17% ішінара келіседі.

Осылайша, сауалнамаға жауап берген оқытушылардың шамамен 95% МОА-біліктілікті арттыру бағдарламаларын ұйымдастыруға қанағаттанады, көпшілігі оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады, оқытушылық және клиникалық қызметті үйлесімді үйлестіреді, тиімді сабақтар ұйымдастырады.

Комиссия ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалғанын, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылғанын атап көрсетеді.

Сарапшылар МОА корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

Сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген «Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қызметін жақсарту жөніндегі ұсыныстар 04.05.2019 жылы өткен басшылықпен кездесуде ұсынылды.

4. ССК сыртқы бағалау және сапар бойынша қорытындылары

Сапар және МОА қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігін сыртқы бағалау шеңберінде ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

МОА бару кезінде, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен кездесулер кезінде, құжаттаманы зерделеу кезінде, тыңдаушылар мен оқытушылармен сауалнама жүргізу кезінде, жұмыс берушілермен, Дәрігерлермен сұхбат алу кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданып, өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп деректерімен салыстырылды, бұл МОА ұсынған ақпараттың қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму).

Өзін-өзі бағалау есебінде МОА аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сапар барысында сыртқы сарапшылардан 32 құжат сұралды, бұл МОА қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіби даму) сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

Сапардың соңғы күні ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру ұйымының «сапа бейіні және МОА қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму) бойынша әзірленген АЕО бойынша сәйкестігін бағалау жүргізді. Жоғарыда аталған құжатты ССК әрбір мүшесі жеке толтырды. ССК мүшелері қандай да бір ескертулер жасаған жоқ.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары сыртқы сараптама комиссиясы туралы Ережеге, ЕО медициналық білім беру ұйымының басшылығына, сыртқы бағалау жөніндегі нұсқаулығына сәйкес МОА-ның

институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің деректерін толық көлемде верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

5. «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша мықты тұстарына шолу

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Білім беру ұйымының миссиясы 2016 жылғы 30 қыркүйекте әзірленді, оның тұжырымдамасына мүдделі тараптар қатысты, миссия білім беру процесінің барлық қатысушыларының назарына жеткізілді, веб-сайтта, стендтерде орналастырылды, әрбір бөлімшеде бар. Ұжымның әрбір қызметкері миссиямен танысты.

Стратегияны әзірлеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жүргізілді және ауруханада көрсетілетін медициналық көмекті дамытуға және жетілдіруге бағытталған және «сапа мен госпитальдық менеджменттің ұлттық және халықаралық стандарттарына негізделген медициналық көмек көрсетудің пациентке бағдарланған жүйесі бар бірегей көп бейінді клиника» ретінде МОА пайымдауымен дамудың ұзақ мерзімді стратегиялық бағыттарын шешуге бағытталған, Денсаулық сақтау қызметтерінің ішкі және сыртқы нарықтарындағы ғылым, білім және инновациялар саласындағы көшбасшылық».

Мықты тұстары:

1. МОА дамуының миссиясы мен пайымы, негізгі стратегиялық бағыттары, оның ішінде 3 - бағыт-инновациялық және ғылыми-білім беру қызметін дамыту әзірленді

2. ҚР ПИБ МО бюджеттік бағдарламалары және аурухананың өз қаражаты арқылы білім беру іс-шараларын қаржыландыру.

3. JCI бойынша халықаралық аккредиттеудің болуы.

4. Дамудың стратегиялық бағыттары:

Ғылыми қызмет менеджментінің халықаралық стандарттарын енгізу (GCP, GLP).

Ғылыми-зерттеу мақсатында халықаралық ынтымақтастық көлемін кеңейту.

Ғылыми зерттеулер нәтижелерін коммерцияландыра отырып, ғылыми әзірлемелер мен инновациялардың, оның ішінде өз әзірлемелерінің трансфертін қамтамасыз ету.

Еліміздің медициналық ұйымдарына білім беру қызметтерінің трансфертін жүзеге асыру.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 13, ішінара -0 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

1 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Көрсетілетін білім беру қызметтерінің (жеке медициналық ұйымдарды қоса алғанда) қызметін кеңейту керек; осы компонентті МОА Жарғысы мен миссиясының ережелерінде көрсету керек.

2-стандарт: Білім беру бағдарламалары

ПИБ МОА қосымша білім берудің білім беру бағдарламалары жекелеген Денсаулық сақтау мамандарының қажеттіліктері мен тілектеріне бейімделген, бұл ретте денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктері ескеріледі. Оқуды жоспарлау кезінде тыңдаушымен ШЖК бөлігінде жұмыс бағдарламасына енгізу үшін тақырыптарды нақтылау бойынша жеке жұмыс жүргізіледі және келісім бойынша жұмыс оқу бағдарламасы жасалады және бекітіледі. МОА тыңдаушыларды жеке режимде оқытуды (жұмыс орнындағы тағылымдама) тәжірибеден өткізеді, бұл тыңдаушыға МОА дәрігерлерімен командада жұмыс істей отырып, көбірек практикалық дағдыларды игеруге, оны қызықтыратын сұрақтарға көбірек практикалық дағдылар мен білім алуға мүмкіндік береді.

Мықты тұстары:

1. МОА көпсалалы бөлімшелері білім беру бағдарламаларын іске асыруда пайдалану мүмкіндіктері;
2. Инновациялық симуляциялық технологияларды енгізу;
3. Білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде тыңдаушылардың пікірін ескеру;
4. Жоғары сараптамалық сыныпты диагностикалық жабдықтың болуы;
5. МОА өзара ынтымақтастық туралы шарттар мен келісімдер талаптарында білім беру іс-шараларының көпшілігін жүзеге асырады, бұл ҮҚД саласында тәжірибе алмасуға, технологиялар трансфертін жүргізуге, оқытуда ұлттық және халықаралық тәжірибені пайдалануға мүмкіндік береді

ССК критерийлер бойынша қорытындылары: сәйкес - 17, ішінара -2 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0.

2-Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім беру қызметін оңтайландыру, процесті тиімді және жүйелі әдістемелік қамтамасыз ету мақсатында үздіксіз кәсіби даму бөлімі үшін әдіскерлердің қосымша ставкаларын бөлуді көздеу.
2. Білім беру нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім беру бағдарламаларының тиімділігін және мүдделі тараптардың олардың сапасына қанағаттануын мониторингтеудің жеке стандартын әзірлеу.

3-Стандарт: ҮҚД құзыреттілігін бағалау және құжаттама

ҮҚД бағалау саясаты қолда бар білім мен практикалық дағдыларға, оқыту кезіндегі ағымдағы жетістіктерге және түпкілікті нәтижеге (дәрігерлік санатты растау, маман сертификаты, жаңа технологияны енгізу және т.б.) қол жеткізген жетістіктерге негізделеді. Бағалау жүйесі әзірленіп жатқан оқу жұмыс бағдарламаларында жеке бөліммен ұсынылған және циклден өту барысында

білімнің ағымдағы бақылауымен, шығу бақылауымен (тестілеумен), таңдалған тақырып бойынша эссе немесе презентация ұсынумен анықталады.

Мықты тұстары:

1. Практикалық дағдыларды бағалау және бекіту үшін модельдеу технологиялары қолданылады.

4. Оқу-клиникалық орталықта оқыту бойынша әдістемелік материалдар (BLS, ACLS, PALS, ATLS) дайындалды, оның ішінде дәрістердің тұсаукесерлері, бейнефильмдер, тест тапсырмалары, шұғыл көмек көрсетудің көрнекі схемалары, трейсерлердің нәтижелері (бейнежазбалар мен хаттамалар).

ССК қорытындылары критерийлер бойынша - 7 -сәйкес келеді, ішінара -0 сәйкес келеді, 0- сәйкес келмейді

3-Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Денсаулық сақтау нарығының медицинаның басым бағыттарының негізгі мамандарына қажеттілігін ескере отырып, білім беру траекториясының мүмкіндігін кеңейту мақсатында кадрлық әлеуетке талдау жүргізу.

4-стандарт: Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

МОА-білікті, мамандандырылған және жоғары технологиялық медициналық көмек көрсетуге арналған заманауи медициналық ұйым. Ауруханада амбулаториялық, стационарлық және оңалту кезеңдерінде жаңа жоғары технологиялық диагностикалық, клиникалық және зертханалық жабдықтарды енгізуге баса назар аударылады.

Денсаулық сақтау маманы оқытуға қатысқаны үшін негізгі жауапкершілікті өз мойнына алады, осы мақсатта медициналық ұйыммен немесе жеке тұлғамен тыңдаушының (ұйымның) құқықтары мен міндеттері сипатталатын шарттар жасалады, әрбір тыңдаушының өтініш беруі оқу процесіне ерікті және жауапты көзқарасты көздейді.

Қазіргі уақытта елдің білім беру қызметтері нарығында МОА медициналық технологияларды елдің практикалық денсаулық сақтау саласына трансферттеу саласында флагман болуға ұмтылуда. Бұған ғылыми жобалар бойынша елеулі ғылыми зерттеулер жүргізу, шетелден (Жапония, Германия, Швейцария, Италия, Испания, Израиль, Ресей, Оңтүстік Корея, Малайзия және т.б.) жетекші топ-мамандарды тренингтер өткізуге, конференцияларға және басқа да іс-шараларға қатысуға шақыру мүмкіндігі ықпал етеді.

Күшті жақтары

1. МОА клиникалық мамандарының жоғары кәсіби құрамының болуы.
2. Шетелде мамандардың тағылымдамаларын өткізуге бағытталған бағдарламалар бойынша ұйым кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау, шетелдік мамандарды тарта отырып, тренингтер (шеберлік сағаттары /менторлық) өткізу.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары: сәйкес - 18, ішінара -1 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

4 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Қосымша білім беру бағдарламаларын қашықтықтан оқытуға мамандардың қатысуын қарастыру.

5-стандарт: қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)

Қосымша білім беруді қамтамасыз ету Медициналық және медициналық емес кадрлардың кәсіби деңгейін үздіксіз арттырудың тұрақты, тұрақты, инновациялық және тиімді жүйесін құру болып табылады.

МОА Қазақстан Республикасының медициналық білім беру саласындағы талаптарға сәйкес ҮҚД жүйесін жүргізеді, оның ішінде ҮҚД және ҮҚД жекелеген бағдарламаларын өзіндік бағалау және тану жүйесін әзірлейді. Осылайша, барлық бағдарламалар МОА ҰКЖ келісуден және бекітуден өтеді.

ҮҚД құрылымын авторизациялау мақсатында МОА ұйымдық құрылымында үздіксіз кәсіби даму бөлімі (бұдан әрі – ҮҚДБ) бар.

Мықты тұстары:

1. Медициналық практикаға білім беру технологияларын дамыту және мониторингілеу үшін интеграцияланған жүйенің (ОНПР және инновациялық менеджмент бөлімінің) болуы;

2. Шұғыл көмек көрсету бойынша өз мамандарын даярлау (BLS, ACLS, PALS, ATLS) ;

3. Өз персоналы мен басқа медициналық ұйымдардың мамандары үшін ҒӨК саласындағы білім беру іс-шараларын дамыту.

4. Оқытудың тиімділігі және түпкілікті нәтижелерге қол жеткізу мақсатында сабақтар пациентке бағытталған қағидатқа негізделеді.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары: сәйкес - 11, ішінара -1 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

5 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Жеке кәсіби даму үшін білім беру процесіне қатысатын мамандар үшін портфолио әзірлеу және оқу-әдістемелік жұмыс бойынша оқыту тренингтерін өткізуді қарастыру.

6-стандарт: Білім беру ресурстары

МОА EBSCO электрондық ақпараттық ресурстарына қол жеткізе алады- 98000 баспамен серіктес, олар кез-келген компьютерден, үйден проху арқылы кіре алады, барлық қызметкерлер үшін ортақ пароль мен логинді қолдана алады. EBSCO пайдаланушылардың барлық санаттары үшін медициналық электронды ақпараттың кең спектрін ұсынады.

МОА көпсалалы клиника болып табылады және оның құрамында оқытуды жүргізу үшін барлық клиникалық бағыттары бар-стационарлық көмек (хирургиялық және терапевтік бөлімшелер, операциялық блок, ОАРИТ, ояту палатасы), амбулаториялық-емханалық бөлімше, Диагностика орталығы (сәулелік диагностика, ПЭТ/КТ, рентген бөлімшесі, эндоскопия бөлімшесі,

Ультрадыбыстық диагностика, Функционалдық диагностика, Ұйқы орталығы және т.б.), оңалту және физиотерапия бөлімі (қалалық курорт).

Мықты тұстары:

1. Оқу-клиникалық орталықтың үздіксіз кәсіби даму бөлімінің құрылымында болуы.

2. Роботты хирургия орталықтары мен көпсалалы командалардың болуы (жүрек орталығы, эпилептология орталығы, ауырсыну орталығы, фотодинамикалық терапия орталығы, бариартриялық хирургия орталығы, Шығыс медицинасы орталығы).

3. Мейіргермектебінің болуы.

4. Медициналық және білім беру қызметтерін көрсету саласындағы әлемнің жетекші клиникаларымен ынтымақтастық.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 22, ішінара -2 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

6-стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ.

7-стандарт: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

МОА қосымша білім беру (үздіксіз кәсіби даму) бағдарламаларын бағалау үшін ҮКДБ бөлімі туралы ережемен, ҮКДБ бөлімі мамандарының ЛН, аурухананың БКЖ туралы Ережемен айқындалатын ҮКДБ бағдарламаларын мониторингілеу механизмінің құрылымдары мен алгоритмі айқындалды.

Бағдарламаларды бақылау механизмі келесі кезеңдерді қамтиды:

1. жұмыс оқу жоспарлары мен бағдарламаларын жазу талаптарына сәйкестігі және барлық пәндердің (базалық және таңдау бойынша) құрылымы мен көлемін сақтау мақсатында құжаттарды әзірлеу кезеңіндегі мониторинг;

2. НКС жұмыс бағдарламаларының мазмұны, құрылымы, оқыту бағыты мен тақырыбының сәйкестігі бойынша бекіту кезінде;

3. оқуды аяқтағаннан кейін оқыту жүйесіндегі және оқыту бағдарламаларындағы күшті және әлсіз жақтар бағдарламасының тиімділігін анықтау үшін тыңдаушыға сауалнама жүргізу, әңгімелесу өткізу

ҮКД бағдарламаларының тиімділігін бағалауды сауалнама әдісімен мынадай өлшемшарттармен қамтамасыз етеді: 1 - нәтижелер мен ресурстарды салыстыру; 2-қойылған мақсаттарға қол жеткізу дәрежесі.

Бірінші критерий оқыту бағдарламасының сапасын (оқу мақсаты, бағдарлама мазмұны, әдістер, әдістемелік құралдар), оқытушы қызметінің тиімділігін бағалаумен айқындалады.

Екінші критерий-көп уақытты қажет ететін процесс, көбінесе қарапайым әдістермен жүзеге асырылады – сауалнама, сұхбат.

Мықты тұстары:

1. Киркпартиктің жетілдірілген моделі негізінде инновациялық менеджмент бөлімімен бірлесіп талдау жүргізу, онда бағдарламаны бағалаудың бес деңгейі анықталады – реакция (оқытуға қанағаттану), оқыту (білім мен дағдыларды

өзгерту), қолдану (алған білім мен дағдыларды жұмыста пайдалану деңгейі), нәтиже (оқытудың ұйым қызметінің әртүрлі аспектілеріне әсері), инвестицияларға қайтару (оқу бағдарламасының қайтарымы) шетелде оқытылғандардың мысалында.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 10, ішінара -1 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

7 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім беру бағдарламасының сапасын жақсарту мақсатында білім алушылар мен жұмыс берушілер арасындағы сауалнама нәтижелері бойынша кері байланысқа үнемі мониторинг және талдау жүргізу.

8-стандарт. Ұйым

МОА-мемлекеттік қызметшілерге және азаматтардың жекелеген санаттарына білікті, жоғары мамандандырылған медициналық және оңалту көмегін көрсету деңгейін арттыру мақсатында Мемлекет басшысы ашқан заманауи емдеу мекемесі. Үздіксіз кәсіби даму бөлімі Денсаулық сақтау мамандарын үздіксіз кәсіби дамыту саласында білім беру қызметін жүзеге асырады.

Білім беру іс – шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, бақылау және мониторинг бойынша ұйымдастыру жұмыстарын жүргізу мақсатында үздіксіз кәсіби даму бөлімі құрылды, оның штатында 7 адам бар: бөлім меңгерушісі-1 ставка, 6 маман ставкасы.

МОА ҮҚД білім беру бағдарламаларын дұрыс басқаруды қамтамасыз етеді. Ол үшін аурухана құрылымында оқыту мәселелерін шешуге тікелей немесе жанама қатысатын тиісті топ-менеджерлер және білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, мониторинг және талдау мәселелерімен айналысатын құрылымдар бар.

МОА ҮҚД бағдарламаларын басқаруға және ұйымдастыруға жауапты. ҮҚД бағдарламаларын ұйымдастыру кадр ресурстарының, материалдық-техникалық базаның болуы негізінде жүргізіледі.

Білім беру іс – шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, бақылау және мониторинг бойынша ұйымдастыру жұмыстарын жүргізу мақсатында үздіксіз кәсіби даму бөлімі құрылды, оның штатында 7 адам бар: бөлім меңгерушісі-1 ставка, 6 маман ставкасы.

МОА ҮҚД білім беру бағдарламаларын дұрыс басқаруды қамтамасыз етеді. Ол үшін аурухана құрылымында оқыту мәселелерін шешуге тікелей немесе жанама қатысатын тиісті топ-менеджерлер және білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, мониторинг және талдау мәселелерімен айналысатын құрылымдар бар.

Мықты тұстары:

1) МОА ҚР ПІБ МО ведомстволық бағынысты ұйымы болып табылады, ғылыми және педагогикалық жұмыс тәжірибесі бар мамандардың жоғары кәсіби құрамы, сондай-ақ ұйым жабдықталған жоғары технологиялық жабдықта үлкен практикалық жұмыс тәжірибесі бар санаттағы дәрігерлер бар.

2) Білім беру процестерін үйлестіруді, мониторингілеуді және бақылауды қамтамасыз ететін құрылымның (үздіксіз кәсіптік даму бөлімінің) болуы.

3) Білім беру және медициналық қызметтерді тұрақты қаржыландыру.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 8, ішінара -1 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

8 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ

9-стандарт Үздіксіз жақсарту

МОА практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып, ҮҚД ұйымдық құрылымын үнемі жаңартып отырады.

«ҚР ПІБ МО ауруханасы» РМК қызметкерлерін іріктеу және шетелге қайта даярлау жөніндегі комиссияның ережесі мен құрамы» әзірленді және бекітілді.

Мықты тұстары:

1. Нормативтік-құқықтық құжаттаманың өзгеруіне және орталық пен тұтастай қоғам құрылымындағы өзгерістерге ден қоюдың тұрақты жүйесінің болуы.

2. ОНПР оқытуда инновациялық технологияларды қолдануға ықпал етеді.

ССК қорытындылары критерийлер бойынша: сәйкес - 5, ішінара -0 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0

9 Стандарт: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ.

7. ШЖҚ «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» РМК қызметін қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жетілдіру бойынша ұсынымдар (үздіксіз кәсіби даму):

1. Жеке медициналық ұйымдарды қоса алғанда, көрсетілетін білім беру қызметтерінің қызметін кеңейту және осы компонентті МОА Жарғысы мен миссиясының ережелерінде көрсету қажет.

2. Білім беру қызметін оңтайландыру, процесті тиімді және жүйелі әдістемелік қамтамасыз ету мақсатында үздіксіз кәсіби даму бөлімі үшін әдіскерлердің қосымша ставкаларын бөлуді қарастыру.

3. Білім беру нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім беру бағдарламаларының тиімділігін және мүдделі тараптардың олардың сапасына қанағаттануын мониторингтеудің жеке стандартын әзірлеу.

4. Денсаулық сақтау нарығының медицинаның басым бағыттарының негізгі мамандарына қажеттілігін ескере отырып, білім беру траекториясының мүмкіндігін кеңейту мақсатында кадрлық әлеуетке талдау жүргізу.

5. Қосымша білім беру бағдарламаларын Қашықтықтан оқытуға мамандардың қатысуын көздеу.

6. Жеке кәсіби даму үшін білім беру процесіне қатысатын мамандар үшін портфолио әзірлеу және оқу-әдістемелік жұмыс бойынша оқыту тренингтерін өткізуді көздеу.

7. Білім беру бағдарламасының сапасын жақсарту мақсатында білім алушылар мен жұмыс берушілер арасындағы сауалнама нәтижелері бойынша кері байланысқа үнемі мониторинг және талдау жүргізу.

8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

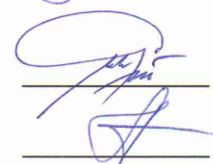
Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на период 5 лет.

Председатель ВЭК Моренко Марина Алексеевна

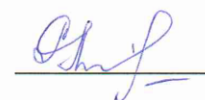


Члены ВЭК:

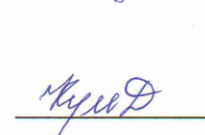
Зарубежный эксперт Аветисян Гарник Араевич



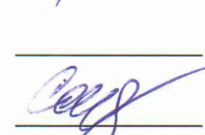
Национальный академический эксперт Асенова Ляззат Хасеновна



Эксперт представитель практического здравоохранения Абзалова Роза Абзаловна



Эксперт -слушатель Кульмирзаева Дарияна Муратовна



Студент-эксперт

Наблюдатель от ЕЦА Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



8. ЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс

ССК мүшелері аккредиттеу кеңесіне «Қазақстан Республикасы Президентінің Іс басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» РМК қосымша білім беруді жүзеге асыратын институционалдық аккредиттелген ұйым мәртебесін 5 жыл мерзімге беру туралы бірауыздан пікірге келді.

1- қосымша.

«Қазақстан Республикасы Президентінің Іс басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы» ШЖҚ РМК қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)

Стандарт	Бағалау критерийлері	Бағалау		
		Сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес емес
1.	Миссия және соңғы нәтижелер	13	0	0
2.	Білім беру бағдарламалары	17	2	0
3.	Бағалау және құжаттау	7	0	0
4.	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар және денсаулық сақтау мамандары	18	1	0
5.	Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)	11	1	0
6.	Білім беру ресурстары	22	2	0
7.	Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)	10	1	0
8.	Ұйым	8	1	0
9.	Үздіксіз жақсарту	5	0	0
	Барлығы:	111	8	